

東日本大震災で被災され関西へ移転されてきた皆さまへ
あなたのこころの苦しみを大切にお聴きします

いつも震災のことばかり考える。
亡くなった人のことばかり考える。

故郷を離れて不安。
関西地方での生活が不安。

大切な人が亡くなったのは自分の責任だと思う。

震災のことが現実だとは思えない。

大切な人を亡くした ペットと離別した
家財を喪失した 将来が不安

あなたの抱えるさまざまな苦悩をお聴きするフリーダイヤルです。

物事に集中できない。
いつも疲れてイライラする。

仕事が見つからない。

眠れない。
怖い夢をみる。
食欲がない。

早く帰りたいと焦っている。

ペットと離別して悲しい。

こころの相談ダイヤル

0120-760-222

東日本大震災で被災され関西へ移転されてきた方専用の電話相談窓口

毎週月曜日 午後2時～午後8時
相談期間：平成24年3月31日まで

悲しみ、虚しさ、絶望、孤独…。そんな気持ちをひとりで抱えていませんか？

このフリーダイヤルはあなたの気持ちを大切に受け止める場所です。

※この相談ダイヤルは、こころの相談電話を受けている関西の団体が協同する関西被災者支援ネットワークによって運営しています。関西被災者支援ネットワークは、NPO法人多重債務による自死をなくす会コアセンター・コスモス、NPO法人国際ビフレンダーズ大阪自殺防止センター、NPO法人京都自死・自殺相談センター、NPO法人白浜レスキュー・ネットワーク、自死に向き合う関西僧侶の会の5つの団体が主体となっています。

※この相談ダイヤルは関西に移転されてきた東日本大震災に被災された方々、或いは大震災で大切な人を亡くされた方々、未だ行方が不明なご家族がいらしゃる被災された方々に対するこころの相談ダイヤルです。

※個人情報必ず守られます。

運営：関西被災者支援相談ネットワーク

東日本大震災被災者の皆様が自然に抱かれるご質問

どのようにして生活していけばいいの？

当方は社会福祉協議会での緊急貸付資金を利用することができます。
上限は10万円までです。義援金の交付も遅れていますが支給予定です。

被災前に組んでいた住宅ローンは遅滞なく払っていけない。

返済期間を延長するなど、毎月の返済金額を減らす相談に各金融機関は窓口で対応しています。
二重ローンの解消を政府も検討しています。新規のローンには利子を当面付さないような案が出ています。

授業料はどうすればいいの？
払えない。

大学は入学金、授業料の減免（少なくとも上半期～今年度）、大手予備校は入学金や授業料など減免しています。

生命保険の契約者貸付はできるの？

解約返戻金の範囲内で借入限度額を100万円とする会社が多く見受けられます。
各生命保険会社へお問い合わせください。

生命保険の保険金は戸籍謄本などないが、請求できるの？

戸籍謄本など通常は必要な書類が揃わなくても保険金を支払うようです。病院に入院できずに治療を受けても入院給付金をもらえる場合もあります。各社にお問い合わせ下さい。

相続や損害賠償請求など法律問題について法律家に気軽に相談できるの？

各府県の弁護士会・司法書士会や法テラスでも相談に応じています。私たちのネットワークでお世話になっている法律家にもつながることが可能です。特に自死遺族支援弁護士団の方々は相続や損害賠償問題が専門です。

医者に診てもらいたいが、どこのクリニックに通院したらいいかわからない。

私たちには支援して下さる内科医や精神科医の団体があります。ご相談下さい。

関西被災者支援相談ネットワーク加盟団体

1. NPO 法人多重債務による自死をなくす会コアセンター・コスモス ◆ 神戸市中央区多聞通2丁目5番18号 事務局：木下司法書士事務所内
URL : <http://cosmos-ikiru.com/>
2. NPO 法人国際ビフレンダーズ大阪自殺防止センター ◆ 大阪市中央区南船場1-11-9 長堀安田ビル9階
URL : <http://www.spc-osaka.org/>
3. NPO 法人京都自死・自殺相談センター ◆ 京都市下京区西中筋通花屋町下る堺町92
URL : <http://www.kyoto-jsc.jp/>
4. NPO 法人白浜レスキュー・ネットワーク ◆ 和歌山県西牟婁郡白浜町3137-8
URL : <http://www.aikis.or.jp/~fujiyabu/nrsv1.htm/>
5. 自死に向き合う関西僧侶の会 ◆ 大阪府門真市栄町5番23号 称名寺内
URL : <http://www.inochinohi-kansai.com/>